

## AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen von @utotec GmbH

---

Im Folgenden werden die allgemeinen Geschäfts- und Verkaufsbedingungen für den **Ticketverkauf via Internet auf autotec.ch** beschrieben. Die folgenden Bedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen (einschliesslich Informationen, Vermittlung von Leistungsgutscheinen etc.) im Zusammenhang mit der Reservierung, dem Verkauf und der Lieferung von Eintrittskarten (folgend „Ticket“ genannt).

1. Alle Leistungen (einschliesslich der Lieferung von Ticket/Gutschein/Kombination aus Ticket und Gutschein) erfolgen, soweit nicht anders darauf hingewiesen wird, ausschliesslich nach den folgend beschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der @utotec GmbH.
2. @utotec GmbH bietet seinen Nutzern („Kunden“) die Möglichkeit, über Internet Tickets nach Massgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu kaufen. Dabei kommt die vertragliche Bindung in Bezug auf die Veranstaltung und den Verkauf der Tickets ausschliesslich zwischen dem Ticketkäufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande. @utotec GmbH handelt ausschliesslich als Vermittler im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters (folgend „Veranstalter“ genannt).
3. Nach erfolgreicher Registrierung erfolgt die Zulassung des Kunden über einem Passwort. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass keine unbefugten Dritten, Kenntnis von seinem Passwort erhalten. Der Kunde haftet für jeglichen Missbrauch.
4. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald dieser eine Ticketreservierung auslöst.
5. Im Anschluss bestätigt @utotec GmbH online unter Reservation den Eingang des Vertragsangebotes. Der Kunde prüft die bestellte Anzahl Tickets inkl. Preiskategorie mit dem Ausdruck. Erhält @utotec GmbH innert 24 h keine Reklamation, wird der Bestelleingang vom Kunden stillschweigend angenommen.
6. Sollte die reservierte Anzahl von Tickets in der ausgewählten Preiskategorie nicht mehr vorhanden sein, wird der Kunde noch während des Reservierungsprozesses informiert. Im Preis sind Vorverkaufs- und Systemgebühren (in Abhängigkeit vom Veranstalter und Ticketpreis) eingerechnet.
7. @utotec GmbH behält sich vor, für bestimmte Vorstellungen die Anzahl der Tickets je Bestellvorgang zu beschränken.
8. Bei Abholung müssen die Tickets in Bar bezahlt werden. Es werden keine Kredit-, EC-Karten oder andere Zahlungsmittel angenommen. Ausgenommen sind die vom Veranstalter abgegebenen Freikarten, Gutscheine etc.
9. Ein postalischer Versand von Tickets gibt es nicht. Jeder Kunde kann mit seinem Login die Tickets selber ausdrucken. Der Ausdruck ist Sache des Kunden und muss an der Veranstalterkasse zuerst entwertet werden, um die Gültigkeit zu erlangen. Die Kontrolle liegt in der Verantwortung des Veranstalters.
10. Gekaufte Tickets werden grundsätzlich nicht zurückgenommen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder zurückerstattet.
11. Tickets von Bestellungen über Internet oder Telefon, sind an der Veranstalterkasse hinterlegt. Die Bestellung ist verbindlich und kann nicht mehr storniert werden. Werden die Tickets nicht abgeholt, liegt das Inkasso beim Veranstalter. Es ist mit einer entsprechenden Mahngebühr zu rechnen.
12. Ob Tickets für abgesagte oder verschobene Veranstaltungen von @utotec GmbH erstattet werden, liegt der Entscheid beim Veranstalter. Falls der Veranstalter sich entscheidet, die Tickets zu erstatten, ist es nur möglich, wenn das Ticket zuvor durch den Kunden an @utotec GmbH, oder dem Veranstalter zurückgebracht wird. Bei Verlust ist keine Rückerstattung möglich. Bei einer Rückerstattung des Eintrittspreises werden keine Bearbeitungs- und Versandgebühren zurückgezahlt. Falls Veranstaltungen verschoben werden, behält das Ticket seine Gültigkeit, es sei denn, der Veranstalter gibt eine davon abweichende Regelung bekannt. Für die Einholung der entsprechenden Information ist der Kunde selber verantwortlich (Medien, Homepage etc.).
13. Da vertragliche Beziehungen ausschliesslich zwischen dem Ticketkäufer und dem Veranstalter zustande kommen, hat @utotec GmbH keine nebenvertragliche Informationspflicht z.B. über Absage oder

## AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen von @utotec GmbH

---

Verschiebung einer Veranstaltung. Trotzdem wird @utotec GmbH versuchen, bei Erhalt entsprechender Informationen, den Kartenkäufer via Homepage, gegebenenfalls per Email oder telefonisch zu informieren.

14. @utotec GmbH haftet nicht für Inhalt, Durchführung, Ablauf und Qualität der Veranstaltung. @utotec GmbH übernimmt insbesondere auch keine Haftung für die Richtigkeit der vom Veranstalter übermittelten Informationen, soweit sie auf der Homepage von @utotec GmbH bekannt gemacht werden.
15. Im Übrigen ist ausser im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz sämtliche Haftung von @utotec GmbH auf Schadensersatz, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ausgeschlossen.
16. Die personenbezogenen Daten werden von @utotec GmbH auf Anforderung an den jeweiligen Veranstalter übermittelt. @utotec GmbH behält sich in diesem Zusammenhang vor, Daten intern zu verarbeiten und zum Zwecke der Vertragserfüllung zu speichern.
17. Sämtliche vom Kunden übermittelten Daten werden von @utotec GmbH unter Einhaltung

der auf die Transaktion und die Speicherung anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet.

18. Solange der Kunde nicht widerspricht, werden die Daten aus seinem Auftrag bei der @utotec GmbH zur Beratung des Kunden und für eine optimale Kundenorientierung seitens @utotec GmbH verarbeitet und genutzt. Diese Einwilligung kann der Kunde jederzeit, ohne Angabe von Gründen, widerrufen. Der Widerruf erfolgt über das persönliche Login unter der Adresse, in dem er die Werbung aus schaltet.
19. Sollten einzelne Ausführungen/Unterpunkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen erhalten und wirksam.
20. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Rotkreuz (ZG).
21. Für beide Vertragsparteien ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten in Rotkreuz (ZG).

Stand: 16.09.2012  
@utotec GmbH